



Deliver
Experiences that
Enrich and Nourish
Lives



아라마크는

글로벌 푸드 서비스 기업으로서
지난 80여 년 동안 매일 변화와 혁신을 통하여
고객에게 최상의 서비스를 제공하고 있습니다.

한국 아라마크는 기업, 병원, 학교, 산업체 등에서
급식 서비스를 중심으로 연회, 카페, 편의점 등
고객이 원하고 필요로 하는
음식 및 편의 서비스를 제공하는
전문 서비스 기업입니다.

아라마크는 매일 고객의 삶의 질을 높이고
풍요롭게 하는 경험을 제공합니다.

우리는 꿈꾸고 행동하는 기업입니다.

We Dream. We Do.



Our Mission & Value

Our Mission

우리의 미션

**고객의 삶의 질을 높이고
풍요롭게 하는 경험을 제공한다.**

“Deliver experiences
that enrich and nourish lives.”

Our Value

우리의 핵심가치

고객 만족을 향한 열정

아라마크의 열정으로 고객 만족이 현실이 됩니다.

현장우선

고객의 가장 가까운 곳에서 가장 소중한 고객 경험을 만들어 나가겠습니다.

목표설정·실천 그리고 승리

글로벌 푸드 서비스의 창의적 모델을 제시하고 건강한 가치를 창출합니다.

정직과 존중

아라마크는 진실과 공정을 최우선 가치로 두고 고객의 신뢰와 함께 성장합니다.



아라마크는

글로벌 푸드 서비스 기업으로서
지난 80여 년 동안 매일 변화와 혁신을 통하여
고객에게 최상의 서비스를 제공하고 있습니다.

기업, 병원, 장례식장, 학교, 산업체 등에서
급식 서비스를 중심으로 연회, 카페, 편의점 등
고객이 원하고 필요로 하는 음식 및 편의 서비스를
제공하는 전문 서비스 기업입니다.

- 2009 • 국가경쟁력 푸드 서비스 부문 대상
- 2011 • 대한민국 글로벌 경영인 대상
- 2015 • Fortune지 선정 세계에서 가장 존경받는 기업 업계 1위 (15년 연속)
- 2015 • Ethisphere 연구소 선정 세계에서 가장 윤리적인 기업 수상 (3회 연속)
- 2015 • 2015 Best Employers for Healthy Lifestyles



아라마크는 1936년 작은 기업에서 시작되었습니다. 그리고 매해 놀라운 성장을 거듭하여 4개 대륙 21개국, 27만여 명의 직원들이 연간 17조 원의 매출을 올리는 세계 최고 수준의 글로벌 푸드 서비스 기업으로 성장했습니다. 또한 1968년 멕시코 올림픽을 시작으로 지금까지 총 16번의 올림픽에서 식사와 서비스를 제공하는 중요한 올림픽 파트너가 되었습니다. 1988년 서울 올림픽에 참여한 아라마크는 한국의 급식 산업에 큰 관심을 갖게 되었고, 1993년 한국 아라마크를 설립해 23년 간 단체급식전문·전문회사로 꾸준히 성장하였습니다.

Our Service

1,400



푸드 서비스를 제공하는 학교 수

2,268 kg



매일 세탁하는 유니폼 무게

16



푸드 서비스를 제공한 올림픽 횟수

22,000



석유시추선에서 푸드 서비스를 제공하는 고객 수



매년 학교에서 푸드 서비스를 제공하는 학생 수

5,000,000



100,000
매일 수를 놓는 유니폼 수



1,000,000,000
매년 제공하는 커피양(잔)



전 세계에서 가장 큰 지하광산 내 아라마크 식당 수



2,000,000
매일 제공하는 유니폼 수
8,000,000
매년 독일 축구리그 팬에게 제공하는 식사 수



아라마크는 1968년 멕시코 올림픽부터 2012년 런던 올림픽에 이르기까지 46년 간 16회의 올림픽 푸드 서비스를 제공해 왔습니다. 이로써 아라마크는 세계 행사 공식 급식업체로서 철저한 위생 및 안전 시스템을 인정받아 다양한 지구촌 행사에 푸드 서비스를 제공하고 있습니다.





Our Differentiation __

아라마크는 고객을 잘 이해하여 고객의 니즈를 충족하는 **창의적인 통합 솔루션**을 제시합니다.

아라마크는 가공 식재료 사용을 지양하고, **신선한 원물 식재료**를 사용합니다.
신선한 식재료를 활용한 Healthy For Life 등의 **건강 프로그램**을 시행하며,
세계적인 **위생관리시스템**을 갖추고 있습니다.

아라마크는 **글로벌 네트워크**를 활용하여 특히 아시아를 대표하는 한국, 중국, 일본의
각국 셰프들이 다른 나라를 방문하여 자국음식을 시연하는
Guest Chef Exchange Program을 시행하고 있습니다.

또한 아라마크 **이노베이션 센터**에서는 차별화된 신메뉴를 개발·기획하고
표준화된 메뉴 시스템을 수립하며 **조리전문가 양성**을 위한 교육을 시행하는 등
식음경쟁력을 높이는 데에 주력하고 있습니다.

아라마크는 **윤리적이고 투명한 회사**입니다. 아라마크의 경영방침은 글로벌 스탠다드를 따릅니다.

급식 외의 서비스로 아라마크는 고객의 니즈에 따라 최고의 **리테일 브랜드 서비스**를 제공합니다.





아라마크의 직원 감사·인정 문화

직원 칭찬 프로그램 | Encore Encore Program

전 세계 아라마크 직원에게 감사의 마음을 표현합니다.

Thank you Card

예쁜 카드로 감사의 마음을 전합니다.

Spot Award

특별히 더 노력하는 동료나 직원에게 감사의 마음과 함께 선물을 전합니다.

Achievement Award

기대를 뛰어넘는 우수한 직원에게 감사의 마음과 함께 선물을 전합니다.

직원 감사의 날 | Employee Appreciation Day

아라마크 직원들의 헌신에 감사와 인정을 전하는 날로, 다양한 이벤트가 진행됩니다.

최우수 직원 수상 프로그램 | Ring of Stars

매일의 업무에서 핵심가치를 탁월하게 실천하는 직원을 선발하여 한 자리에 모여 축하합니다.

첫 해에는 전 세계 27만 여명 중 200명의 아라마크 직원들이 가족과 함께 미국 JW Marriot 호텔에 초대되는 영예를 안았습니다.



아라마크 문화의 핵심은 '감사와 인정'입니다. 감사의 마음을 표현함으로써 즐겁고 행복한 일터를 만들어나가고 있습니다.



Ring of Stars | 전 세계 27만 여명의 아라마크 직원 중 최우수 직원 200여명이 미국 애리조나 JW Marriot호텔에 초청되었습니다.

Our Global Program ___

아라마크의 고객 감사 문화

고객사 감사의 날 | Client Appreciation Day

경영진이 고객사를 방문하여 감사의 마음을 전합니다.

글로벌 고객만족조사 | Global Client Survey

미국 본사에서 전 세계 아라마크 고객사를 대상으로 만족도를 조사하고 이를 바탕으로 더 나은 서비스를 제공합니다.

고객의 의견을 들겠습니다 | Your Voice Counts

전 세계 아라마크 식당을 이용하는 고객을 대상으로 만족도를 조사하고 그 결과를 바탕으로 고객에게 이상적인 솔루션을 제공합니다.

아라마크의 사회공헌활동

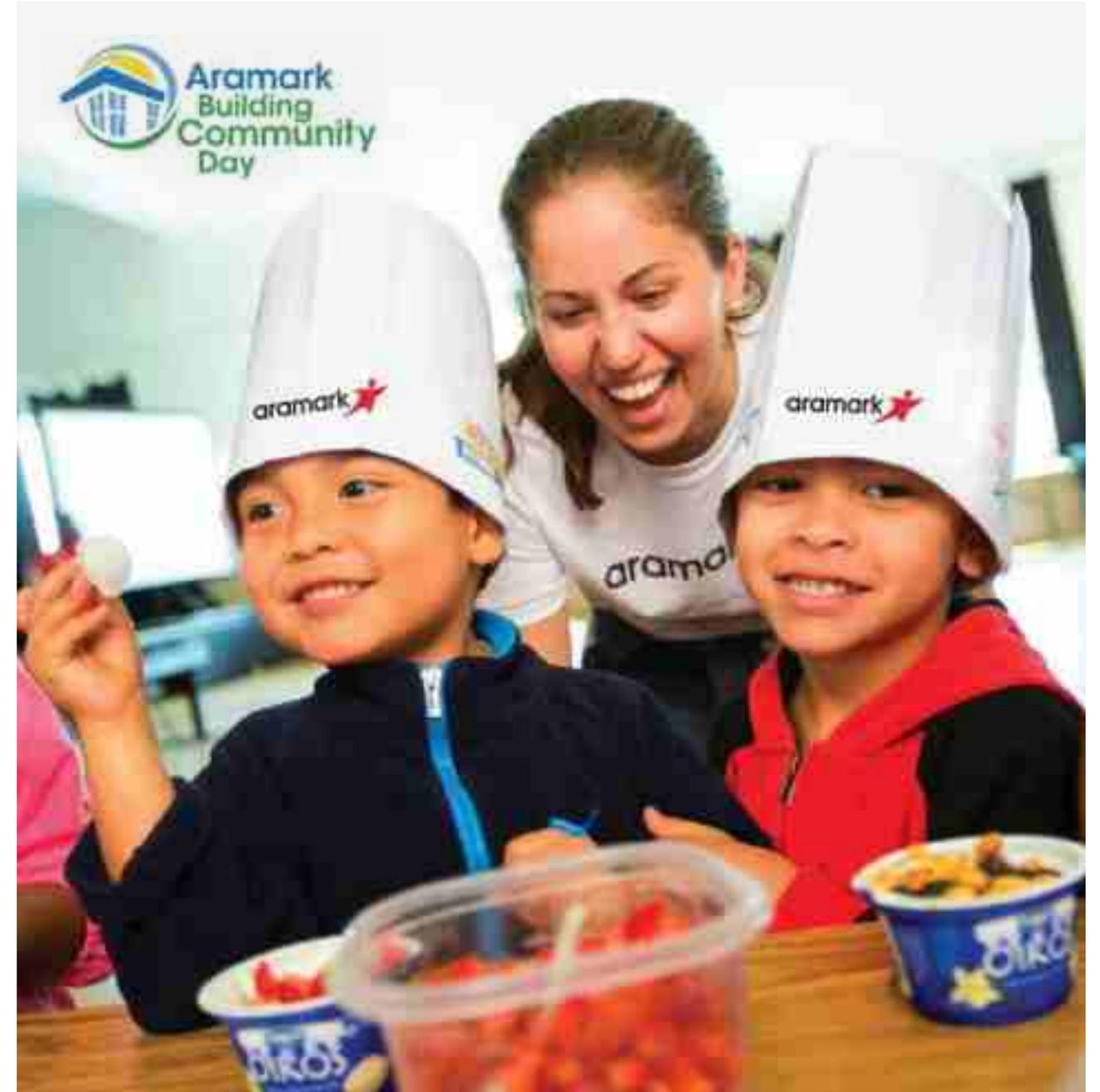
글로벌 사랑 나눔의 날

| Aramark Building Community Day

기업시민으로서 아라마크는 지역사회와 함께 성장해 나가고자 노력합니다. 글로벌 사랑 나눔의 날은 아라마크가 진출한 21개국에서 동시에 나눔을 실천하는 날입니다.



고객의 의견은 소중합니다
고객의 의견을 들겠습니다



글로벌 사랑 나눔의 날 | 전 세계 아라마크 직원들은 매년 소외된 이웃에게 사회공헌활동을 펼쳐 사랑의 손길을 나눕니다.



GM101(글로벌 교육 프로그램)은 아라마크의
 미션, 핵심가치, 중점 관리사항, GM Agenda, EXCEL 모델 등
 우리 회사가 나아가야 할 방향을 공유하고
 전략을 수립하기 위한 글로벌 필수 교육 과정입니다.

Our Company is Built on Our People __

아라마크 글로벌 교육 프로그램은
 지점 관리자들에게 필요한 역량을 기반으로 **정교하게 설계**되었으며,
 학습자들간의 토론을 통해 결론을 도출해 내는 **양방향 자기주도 학습**으로 진행되어
스스로 해답을 찾을 수 있도록 돕습니다.

전 세계 21개국 모든 지점 관리자들이 **동일한 내용을 공유**함으로써
One Aramark로 나아가는 핵심 역할을 하는 **글로벌 필수 교육 과정**입니다.



GM 101
 Live Training
 아라마크 글로벌 교육 프로그램





아라마크는 **성과 중심의 목표관리 제도**를 도입하였으며,
이를 바탕으로 **임금과 보상**이 결정됩니다.
또한 핵심가치에 기반하여 **인적 자원을 운영**하고,
합리적인 평가를 실시하고자 노력하고 있습니다.



Our Company is Built on Our People

인사제도



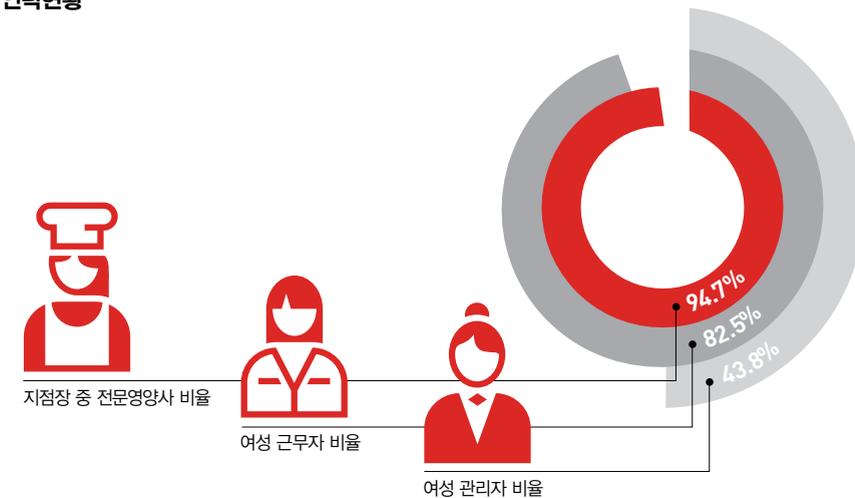
Promotion : 승진 제도

개인의 능력과 성과에 따른 연 1회 정기승진과
고성과자를 위한 특별 승진이 있습니다.

Pay for Performance Culture : 보상 제도

개인 성과와 경영 성과에 따른 보상 정책과 경쟁
력 있는 인센티브 제도를 운영하고 있습니다.
이를 통해 임직원들이 목표 이상의 결과를 얻도
록 동기부여 합니다.

인력현황



인재개발

사람과 함께 성장하고 사람이 중심이 되는 기업 아라마크. 매일의 업무에서 우리의 미션과 핵심가치, 탁월성을 실천하는 서비스 스타를 육성하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 한국에서 자체 개발한 프로그램은 물론 글로벌 표준 프로그램을 도입하여 인재개발 실천방안을 다각적으로 모색합니다.

수련생 입문과정 일반직군 Onboarding Program

▶ 아라마크 핵심가치

아라마크 감사인정문화
윤리경영
사업수행방침
해외부패방지법

▶ 현장역량

GM(General Management)101
신입지점장 기본과정
프로지점장 WOW과정
WEST Service Academy
자격증 취득 지원

▶ 공통역량

글로벌노하우 벤치마킹
독서경영 / 우편통신 과정
사이버 연수원
사외교육지원

정직하고 창의적인 아라마크 사람들은 고객에게 더 나은 경험을 제공하기 위해
 다양한 최적의 통합 솔루션을 제공합니다.
 아라마크만의 정성으로 고객 여러분께 최고의 경험을 제공해드릴 것을 약속 드립니다.



아라마크는
 고객의 위상에 맞는
 최고의 서비스와 브랜드를
 합리적인 가격에 제공합니다.



WE DREAM. WE DO.

아라마크 주식회사

서울특별시 마포구 마포대로 137 KPX빌딩 8층

TEL 02-3278-8000 **FAX** 02-778-4588, 9380

www.aramark.co.kr

COPYRIGHT © 2015 ARAMARK.CO.,LTD. ALL RIGHTS RESERVED

